

Warunki sprzedaży, dostawy i reklamacji ważne od 19.01.2017 z Grupy Producentów Rozsad Krasoń

GRUPA PRODUCENTÓW ROZSAD KRASOŃ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Piaskach nie prowadzi sprzedaży skierowanej do konsumentów, przez których rozumieć należy osoby fizyczne dokonujące z przedsiębiorcą czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową. Niniejsze warunki obowiązują wyłącznie przedsiębiorców, rolników indywidualnych, producentów rolnych, grup producentów rolnych oraz związków grup producentów rolnych.

Zamówienie

1. Zamówienie musi mieć formę pisemną (faks, e-mail, list) lub telefoniczną. Zamówienie może być zrealizowane w zakładzie sprzedającego lub wysłane na adres wskazany przez kupującego.
2. Sprzedający pisemnie potwierdza przyjęcie zamówienia wraz z niniejszymi warunkami sprzedaży, dostawy i reklamacji. Potwierdzone zamówienie jest wiążące dla obydwu stron. Kupujący ma obowiązek odesłania potwierdzonej kopii przyjęcia zamówienia i dotrzymania warunków płatności, aby zamówienie było zrealizowane w terminie. Przy zamówieniach krótkoterminowych dostawa lub odbiór towaru udokumentowany fakturą traktowany jest jako potwierdzenie dokonanego zamówienia.
3. Anulowanie złożonego i potwierdzonego zamówienia możliwe jest tylko na drodze wspólnego dwustronnego uzgodnienia.
4. Jeżeli kupujący wyraźnie nie wyklucza możliwości zmian, sprzedający zastrzega sobie prawo, również przy terminowo złożonych zamówieniach, dokonania zmian w zamówieniu na podobną odmianę roślin w tej samej cenie.
5. Krótkoterminowe zamówienia, tj. składane 4 tygodnie przed terminem realizacji lub później, mogą być zmienione niezależnie od potwierdzenia pisemnego z zachowaniem proporcji i ilości odmian.
6. Zamówienie uważa się za zrealizowane, jeżeli rośliny opuszczają zakład sprzedającego 7 dni przed, bądź 14 dni po potwierdzonym terminie realizacji. Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizacji zamówienia partiami.
7. Zmiany złożonego, potwierdzonego i przekazanego do realizacji zamówienia możliwe są wyłącznie po uzgodnieniu ze Sprzedającym i nie później niż 8 tygodni przed terminem realizacji. Późniejsze zmiany mogą zostać nieuwzględnione, a zamawiający może zostać obciążony całą zawartością zamówionego towaru.
8. Dostawy realizuje się środkiem transportu Sprzedającego. Przy zamówieniach poniżej 5000,- netto i przy odległości powyżej 200km od zakładu Sprzedającego, koszty dostawy obciążają kupującego lub według ustaleń między stronami.
9. Ekstremalne warunki zewnętrzne, takie jak np. bardzo niskie lub bardzo wysokie temperatury, awarie sieci ogrzewania i inne przyczyny niezależne od sprzedającego np. strajki, zwalniają sprzedającego w części lub całości dotrzymania terminu dostawy.

Cena i warunki płatności

Wszystkie proponowane ceny są cenami netto. Minimalna ilość zamawianych sadzonek jest uzależniona od przynależności danej grupy odmian i ilości nasion w opakowaniu. **Przy braku wpłaty zaliczki, Sprzedający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w terminie dwóch dni od dnia powstania opóźnienia.** Płatność za dostawę dokonywana będzie wyłącznie gotówką – najpóźniej przy odbiorze lub inna forma bezgotówkowa, po uprzednim ustaleniu ze sprzedającym. Płatność opóźniona jest zabezpieczona wekslem.

W przypadku opóźnionej płatności, częściowej wpłaty, bądź braku zapłaty Sprzedający może wstrzymać lub anulować wszystkie bieżące zamówienia, aż do chwili, gdy wszystkie kwoty należne mu ze strony Kupującego zostaną zapłacone w całości. Kupujący nie może podejmować jakichkolwiek działań przeciwko Sprzedającemu i/lub żądać jakiegokolwiek rekompensaty z powodu powyższego zawieszenia lub anulowania dostawy.

Wartość zamówienia nie jest ostateczną wartością faktury. Zmianie mogą ulec ceny lub ilości, po uprzednim uzgodnieniu z klientem.

Oplaty windykacyjne

Jeżeli kupujący nie wywiąże się z nałożonego na niego zobowiązania lub zobowiązań, wówczas zostanie obciążony wszelkimi kosztami windykacji zarówno na drodze sądowej jak i pozasądowej.

Opakowania zwrotne

Klient zobowiązany jest do kontrolowania ilości przyjętych i wydanych opakowań zwrotnych (wózki transportowe, skrzynki, paletki, tacki itp.). Zdawane opakowanie powinno być przeliczone i posortowane, aby umożliwić sprawdzenie osobie odbierającej. Wydane opakowanie niepotwierdzone dokumentem WZ lub PZ, będzie uznane jako nierozliczone. Opakowania zwrotne należy zwrócić Sprzedającemu w ciągu 60 dni od daty dostawy, jednak nie później niż do 31 października bieżącego roku, lub na każde wezwanie Sprzedającego. Za niezwrócone i nierozliczone opakowania, będzie wystawiony dokument obciążający na wartość wynikającą z dokumentów WZ

Reklamacje

Reklamacje dotyczące wielkości, jakości i ilości dostarczonych roślin winny być składane w chwili odbioru, jednak nie później niż do 2 dni, pisemnie lub telefonicznie. Reklamacje składane telefonicznie muszą być potwierdzone w ciągu 2 dni pisemnie (listem, faksem, e-mailem). Sprzedający ponosi odpowiedzialność finansową wyłącznie do wysokości faktury za wszystkie uzasadnione reklamacje złożone w terminie. Sprzedający nie będzie akceptować roszczeń dotyczących wyrównania szkód wynikłych z zaistnienia zwłoki w odbiorze towaru, jak również z tytułu utraconych przez Kupującego korzyści.

W przypadku braku możliwości pomiarów temperatury w obiekcie odbiorcy (kupującego), braku potwierdzenia tej czynności w „Raporcie Dostawy Sadzonek”, dla dostaw roślin szklarniowych, Sprzedający zastrzega sobie prawo do nie uwzględnienia reklamacji.

Sprzedający nie odpowiada za wybijanie w pędy kwiatostanowe rozsady wiosennej posadzonej w terminach innych niż zalecane przez producentów nasion.

Gwarancje

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za dalszy wzrost zakupionych roślin, ponieważ związane jest to z czynnikami zewnętrznymi od niego niezależnymi i niepodlegającymi jego kontroli. Wszelkie porady i pomoc udzielane są wg najlepszej woli i zgodnie z posiadaną wiedzą sprzedającego, lecz bez przyjmowania odpowiedzialności za ich wykonanie i skutki.

Własność. Właściwość Sądu

Dostarczony towar pozostaje własnością sprzedającego do czasu całkowitego uregulowania należności. To zastrzeżenie odnosi się również do roślin zaawansowanych we wzroście. W wypadku przedłużającego się terminu regulowania płatności sprzedający ma prawo do dalszej sprzedaży materiału lub uzyskanych zbiorów.

Powyższe ustalenia są zobowiązujące dla obu stron. Ewentualne spory będą rozwiązywane polubownie. W przypadku braku możliwości ugody właściwym sądem jest sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Dział Sprzedaży i Zamówień kontakt telefoniczny Pn – Pt w godz. od 6,00 do 14,00 tel. 44 732-59-95 lub 44 733-63-23, Fax 44 732-55-55 , Dział księgowości 44 733-63-24, tel. kom. 695-980-836, 601-963-390, 693-151-794 lub 691-469-838