

Warunki sprzedaży, dostawy i reklamacji ważne od 07.12.2023 z Grupy Producentów Rozsad Krasoń

GRUPA PRODUCENTÓW ROZSAD KRASOŃ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kisielach nie prowadzi sprzedaży skierowanej do konsumentów, przez których rozumieć należy osoby fizyczne dokonujące z przedsiębiorcą czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową. Niniejsze warunki obowiązują wyłącznie przedsiębiorców, rolników indywidualnych, producentów rolnych, grup producentów rolnych oraz związków grup producentów rolnych.

Zamówienie

1. Zamówienie musi mieć formę pisemną (faks, e-mail, list) lub telefoniczną. Zamówienie może być zrealizowane w zakładzie sprzedającego lub wysłane na adres wskazany przez kupującego.
2. Sprzedający pisemnie potwierdza przyjęcie zamówienia wraz z niniejszymi warunkami sprzedaży, dostawy i reklamacji. Potwierdzone zamówienie jest wiążące dla obydwu stron. Kupujący ma obowiązek odesłania potwierdzonej kopii przyjęcia zamówienia i dotrzymania warunków płatności, aby zamówienie było zrealizowane w terminie. Przy zamówieniach krótkoterminowych dostawa lub odbiór towaru udokumentowany fakturą traktowany jest jako potwierdzenie dokonanego zamówienia.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od zamówienia w całości lub w części za zapłatą odstępnego w wysokości:
 - 50% wartości zamówienia, jeśli odstąpienie następuje przed wysianiem rozsąd,
 - 100% wartości zamówienia, jeśli odstąpienie następuje po wysianiu rozsąd.W przypadku, jeśli Zamawiający uiścił zaliczkę, całość lub część wpłaconej zaliczki zalicza się na poczet odstępnego, a Zamawiający dla skuteczności odstąpienia obowiązany jest jedynie uiścić ewentualną różnicę pomiędzy kwotą odstępnego a kwotą zaliczki.
4. Jeżeli kupujący wyraźnie nie wyklucza możliwości zmian, sprzedający zastrzega sobie prawo, również przy terminowo złożonych zamówieniach, dokonania zmian w zamówieniu na podobną odmianę roślin w tej samej cenie.
5. Krótkoterminowe zamówienia, tj. składane 4 tygodnie przed terminem realizacji lub później, mogą być zmienione niezależnie od potwierdzenia pisemnego z zachowaniem proporcji i ilości odmian.
6. Zamówienie uważa się za zrealizowane, jeżeli rośliny opuszczają zakład sprzedającego 7 dni przed, bądź 14 dni po potwierdzonym terminie realizacji. Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizacji zamówienia partiami.
7. Zmiany złożonego, potwierdzonego i przekazanego do realizacji zamówienia, w szczególności jego zwiększenie, możliwe są wyłącznie po pisemnym uzgodnieniu ze Sprzedającym i nie później niż 8 tygodni przed terminem realizacji.
8. Dostawy realizuje się środkiem transportu Sprzedającego. Przy zamówieniach poniżej 5000,- netto i przy odległości powyżej 50km od zakładu Sprzedającego, koszty dostawy obciążają kupującego lub według ustaleń między stronami.
9. Ekstremalne warunki zewnętrzne, takie jak np. bardzo niskie lub bardzo wysokie temperatury, awarie sieci ogrzewania i inne przyczyny niezależne od sprzedającego np. strajki, zwalniają sprzedającego w części lub całości dotrzymania terminu dostawy.
10. Minimalna ilość zamawianych sadzonek jest uzależniona od przynależności danej grupy odmian i ilości nasion w opakowaniu.

Cena i warunki płatności

Wszystkie proponowane ceny są cenami brutto. **Przy braku wpłaty zaliczki, Sprzedający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w terminie dwóch dni od dnia powstania opóźnienia.** Płatność za dostawę dokonywana będzie wyłącznie gotówką – najpóźniej przy odbiorze lub inna forma bezgotówkowa, po uzgodnieniu ze sprzedającym. Płatność opóźniona jest zabezpieczana wekslem.

W przypadku opóźnionej płatności, częściowej wpłaty, bądź braku zapłaty Sprzedający może wstrzymać lub anulować wszystkie bieżące zamówienia, aż do chwili, gdy wszystkie kwoty należne mu ze strony Kupującego zostaną zapłacone w całości. Kupujący nie może podejmować jakichkolwiek działań przeciwko Sprzedającemu i/lub żądać jakiegokolwiek rekompensaty z powodu powyższego zawieszenia lub anulowania dostawy.

Przy produkcji rozsąd z nasion powierzonych nabywca obciążony jest za każde wysiane nasiono, tym samym, nie ponosimy odpowiedzialności za wschody roślin.

Wartość zamówienia nie jest ostateczną wartością faktury. Zmianie mogą ulec ceny lub ilości, po uzgodnieniu z klientem.

Przy opóźnieniu zapłaty za dostawę rozsąd, zostaną naliczone odsetki maksymalne, zgodne art. 481 § 21 kodeksu cywilnego.

Oplaty windykacyjne

Jeżeli kupujący nie wywiąże się z nałożonego na niego zobowiązania lub zobowiązań, wówczas zostanie obciążony wszelkimi kosztami windykacji zarówno na drodze sądowej jak i pozasądowej.

Opakowania zwrotne

Klient zobowiązany jest do kontrolowania ilości przyjętych i wydanych opakowań zwrotnych (wózki transportowe, skrzynki, paletki, tacki itp.). Zdawane opakowanie powinno być przeliczone i posortowane, aby umożliwić sprawdzenie osobie odbierającej. Wydane opakowanie niepotwierdzone dokumentem WZ lub PZ, będzie uznane jako nierozliczone. Opakowania zwrotne należy zwrócić Sprzedającemu w ciągu 60 dni od daty dostawy, jednak nie później niż do 31 października bieżącego roku, lub na każde wezwanie Sprzedającego. Za niezwrócone i nierozliczone opakowania, będzie wystawiony dokument obciążający na wartość wynikającą z dokumentów WZ

Reklamacje

Reklamacje dotyczące wielkości, jakości i ilości dostarczonych roślin winny być składane w chwili odbioru, jednak nie później niż do 2 dni, pisemnie lub telefonicznie. Reklamacje składane telefonicznie muszą być potwierdzone w ciągu 2 dni pisemnie (listem, faksem, e-mailem). Sprzedający ponosi odpowiedzialność finansową wyłącznie do wysokości faktury za wszystkie uzasadnione reklamacje złożone w terminie. Sprzedający nie będzie akceptować roszczeń dotyczących wyrównania szkód wynikłych z zaistnienia zwłoki w odbiorze towaru, jak również z tytułu utraconych przez Kupującego korzyści.

W przypadku braku możliwości pomiarów temperatury w obiekcie odbiorcy (kupującego), braku potwierdzenia tej czynności w „Raportcie Dostawy Sadzonek”, dla dostaw roślin szklarniowych, Sprzedający zastrzega sobie prawo do nie uwzględnienia reklamacji.

Sprzedający nie odpowiada za wybijanie w pędy kwiatostanowe rozsady wiosennej posadzonej w terminach innych niż zalecane przez producentów nasion.

Gwarancje

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za dalszy wzrost zakupionych roślin, ponieważ związane jest to z czynnikami zewnętrznymi od niego niezależnymi i niepodlegającymi jego kontroli. Wszelkie porady i pomoc udzielane są wg najlepszej woli i zgodnie z posiadaną wiedzą sprzedającego, lecz bez przyjmowania odpowiedzialności za ich wykonanie i skutki.

Własność. Właściwość Sądu

Dostarczony towar pozostaje własnością sprzedającego do czasu całkowitego uregulowania należności. To zastrzeżenie odnosi się również do roślin zaawansowanych we wzroście. W wypadku przedłużającego się terminu regulowania płatności sprzedający ma prawo do dalszej sprzedaży materiału lub uzyskanych zbiorów.

Powyższe ustalenia są zobowiązujące dla obu stron. Ewentualne spory będą rozwiązywane polubownie. W przypadku braku możliwości ugody właściwym sądem jest sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że spółka **Grupa Producentów Rozsad Krasoń Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Kisielach, Kisiele 40, 97-340 Rozprza jako administrator przetwarza informacje ze źródeł publicznych i ogólnodostępnych (w tym z Internetu) oraz z własnych zbiorów. Wśród tych informacji mogą znaleźć się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „Ogólne rozporządzenie o ochronie danych” lub „**RODO**”), mają charakter danych osobowych.

W związku z powyższym, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych, w celu zapewnienia osobom, których dane dotyczą realizacji przysługujących im praw, administrator danych jest zobowiązany podać informacje dotyczące przetwarzania ich danych osobowych, określone w art. 13 lub 14 RODO.

W świetle powyższego pragniemy poinformować Państwa, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z RODO jest **Grupa Producentów Rozsad Krasoń Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kisielach**, Kisiele 40, 97-340 Rozprza wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000403752, o kapitale zakładowym 63.000,00 zł, REGON: 101324546, NIP: 7712875112, dalej nazywana **Administratorem**.
2. Z Administratorem można kontaktować się pod nr tel. 44 732-59-95 adresem e-mail rodo@krason.com.pl lub na adres do korespondencji: Kisiele 40, 97-340 Rozprza.
3. Państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:
 - 1) podjęcia działań przed zawarciem, zawarcia i zrealizowania zawartej z Państwem umowy, w tym obsługi ewentualnych reklamacji związanych z realizowanymi świadczeniami – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania dla celów związanych z zawartą umową (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 2) ewentualnego zabezpieczenia oraz dochodzenia roszczeń - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO), jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa płatności oraz realizacji zobowiązań stron;
 - 3) dodania nowych kontrahentów do baz i kartotek klientów - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO), jakim jest zapewnienie sprawnej organizacji Administratora oraz utrzymywanie współpracy;
 - 4) marketingowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO), poprzez prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich produktów i usług. Marketing będzie prowadzony w szczególności poprzez wpisanie Państwa do baz klientów, wysyłanie zamówionych informacji i ofert marketingowych na podany adres e-mail, przedstawianie ich telefonicznie.
4. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: dostawcom usług IT, bankom, podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, podmiotom zajmującym się obsługą prawną Administratora, agencjom reklamowym i promocyjnym, osobom prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą pozostającym z Administratorem w stałym stosunku zlecenia.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas:
 - 1) istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, chyba że wyrażą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych w celu marketingowym;
 - 2) przez czas niezbędny do wykonania zawartej umowy, przedawnienia wynikających z niej roszczeń oraz okres przechowywania związanych z nią dokumentów rozliczeniowych (o ile taka umowa została zawarta).
6. Mają Państwo prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
7. W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się w celach marketingowych, mogą Państwo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w tym celu.
8. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże wymagane w celu otrzymania materiałów marketingowych oraz zawarcia i wykonania umowy.
10. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.

Dział Obsługi Klienta kontakt telefoniczny Pn. – Pt. w godz. od 6.00 do 14.00 tel. 44 732-55-55 .